

Conditions Générales de Ventes en ligne

Applicable à compter du 1^{er} octobre 2019

EARL CHAMPAGNE FALLET-DART, Entreprise Agricole à Responsabilité Limitée au capital de 180 800,00 Euros, dont le siège social est 2 rue des Clos du Mont, DRACHY 02310 CHARLY SUR MARNE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de SOISSONS (02200) sous le numéro D 317 008 183,

Champ d'application

Toutes nos ventes sont régies par les présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toute condition d'achat, sauf stipulation dérogatoire expresse. Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes Conditions Générales de Vente. Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par "l'EARL FALLET-DART" (« le Vendeur ») auprès d'acheteurs (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur (« Les Produits ») sur le site Internet "<https://www.champagne-fallet-dart.fr/>".

Les photographies et graphismes présentés sur le site internet ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur. Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles. Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

Commandes :

Sur le site: Après enregistrement des coordonnées du client, ajout et validation du panier, du mode de livraison et acceptation des présentes conditions générales de vente, la validation du paiement entraîne l'envoi d'une confirmation de commande par courriel. La durée de validité de l'offre est fonction de l'actualisation du site.

Prix :

Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande indiqués sur le site.

Le règlement s'effectue à la commande, « comptant », après validation de la commande et saisie des numéros de carte bancaire.

Concernant la vente à distance, les frais de port, de transport et de conditionnement sont facturés en fonction du poids et du conditionnement de la commande. Ils sont à la charge du Client. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Tout règlement intervenant après la date de paiement figurant sur la facture entraînera le paiement de pénalités de retard dont le montant est égal à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Ces pénalités sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire. En outre, l'ensemble des frais de mise en recouvrement seront mis à la charge de l'acheteur.

En application des dispositions légales, tout professionnel en situation de retard de paiement sera débiteur à l'égard du créancier d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais

de recouvrement. Si les frais de recouvrement sont supérieurs à cette indemnité, le créancier pourra demander une indemnisation supplémentaire, sur justificatif.

Conditions de paiement :

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, par voie de paiement sécurisé *par carte bancaire : Visa, MasterCard, Carte Bleue*. Le client confirme être titulaire de la carte bancaire et que la carte bancaire est à son nom. Dans le cas où le paiement est refusé ou impossible la vente est résiliée et la commande annulée.

Le vendeur met en œuvre les moyens pour assurer la confidentialité des données personnelles.

Une confirmation de commande puis une facture est envoyée par mail.

Droit de rétractation

En cas de vente conclue à distance ou hors établissement, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter du jour de la réception des vins pour se rétracter. Il peut utiliser le formulaire de rétractation ci-joint. L'EARL FALLET-DART remboursera alors l'acheteur de tous les paiements reçus, dès réception des biens en retour. Le vendeur procédera au remboursement.

En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le client sous réserve que le retour soit effectué dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, étiquettes, carton complet...) permettant leur re commercialisation à l'état neuf.

Les produits endommagés, salis ou incomplets ne seront pas repris, ou seront facturés.

Si au moment de la rétractation le client a reçu les bouteilles, il doit les renvoyer à l'adresse de l'exploitation sans retard excessif, et en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après sa notification de rétractation.

Ce délai est réputé respecté si le bien est renvoyé avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Les frais directs de renvoi du bien sont à la charge du client.

La responsabilité du client pourra être engagée en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations, dégradation de l'emballage, des étiquettes, ouverture de la bouteille.... Autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques des bouteilles livrées.

Garanties légales

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales, de la garantie légale de conformité, pour emballage des Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande et de de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de

fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation. Les notions subjectives (goût) ne constituent pas un motif de garantie. Les Produits ne pourront pas être remboursés ni échangés.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit, de la non-conformité des Produits dans un délai maximum de quinze (15) jours à compter de la livraison. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

Réserve de propriété

Le vendeur conserve la propriété des biens vendus jusqu'à complet paiement du prix par le client, en principal et accessoires. Toutefois, dès la livraison, les risques de perte ou de détérioration sont transférés à l'acheteur.

Livraison

L'acheteur choisit l'un des modes de livraison proposé sur le site. La livraison est effectuée par le transporteur au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande. L'adresse de livraison doit être située impérativement en France métropolitaine (hors Corse). Sous peine de refus de la commande. L'acheteur est seul responsable des données qu'il a indiquées dans le formulaire rempli en ligne. L'acheteur est donc responsable du défaut de livraison lié au manque ou à l'erreur d'indication lors de la commande. Le délai de livraison indicatif est de 2 à 21 jours ouvrés pour la France. Les délais de livraison étant indépendants de la volonté du vendeur, ceux-ci peuvent varier de quelques jours. Pour des commandes à l'export ou DOM TOM, non réalisables sur le site, merci de nous contacter.

En cas de mandat par le client d'un transporteur de son choix, les vins voyagent aux risques du client. En cas de transport imposé par le Vendeur, les Produits voyagent aux risques et périls du Vendeur.

A défaut de livraison dans le délai de 21 jours ouvrés suivant la commande, l'acheteur pourra annuler sa commande par courriel si la commande n'a pas encore été remise au transporteur ou en refusant les colis si la commande a été remise au transporteur.

Le Client devient responsable du colis une fois déposé à l'adresse spécifiée sur la commande par le transporteur.

En conséquence, les clients sont invités à vérifier les colis à leur réception et à notifier toute réserve au transporteur avec copie à l'EARL FALLET-DART, par lettre recommandée, dans les trois jours ouvrables qui suivent la réception de la marchandise. Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client.

Utilisation de la marque

L'utilisation de la marque FALLET-DART et de ses images nécessite l'accord express et préalable écrit des

gérants en exercice précisant toutes les modalités de l'utilisation.

Informatique et libertés

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

De même, le vendeur est susceptible de traiter vos informations personnelles aux fins de recueillir des informations permettant d'améliorer son site, ses produits et services, notamment par le biais de cookies et les mesures d'audience le cas échéant ; et/ou aux fins de pouvoir contacter le client (suivi, relation, satisfaction, offres).

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à « Champagne FALLET-DART, 2 rue des clos du mont, DRACHY, 02310 CHARLY SUR MARNE »

Données personnelles

Certaines données sont essentielles et obligatoires au traitement de la commande. Elles sont communiquées et enregistrées dans un fichier informatisé. Le Vendeur ne récupère sur le présent site que les données personnelles communiquées à l'initiative des visiteurs. Par ailleurs, le Vendeur s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations ainsi recueillies. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (General Data Protection Regulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'éditeur vous informe :

Le responsable du traitement est la société EARL FALLET-DART

Contact : contact@champagne-fallet-dart.fr

Propriété intellectuelle : Le contenu du site internet « <https://www.champagne-fallet-dart.fr/> » est la propriété du Vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, Le Vendeur reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, etc., réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Vendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Droit applicable et langue :

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en français et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Litige :

Tous les litiges seront soumis au tribunal compétent dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation.

Information :

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente.

Le fait pour une personne physique de commander sur le site internet [«https://www.champagne-fallet-dart.fr/»](https://www.champagne-fallet-dart.fr/)

emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération.

Protection des mineurs :

Conformément à l'article L. 3342 du Code de la Santé Publique qui stipule que la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite, l'acheteur s'engage, en remplissant le bon de commande, à avoir dix-huit (18) ans révolus à la date de la commande en cochant la case d'acceptation des conditions générales de vente.

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter à :
CHAMPAGNE FALLET-DART 2 rue des clos du Mont, Drachy 02310 CHARLY SUR MARNE

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente de bouteilles de champagne détaillée ci-dessous :

..... bouteilles au prix de €

Commandées le

N° de facture :

Nom du consommateur :

Adresse.....

Courriel.....

Téléphone.....

Commentaire éventuel :

Le :.....

Signature (uniquement en cas d'envoi du formulaire version papier)

à